

**ARCEP**

A l'attention de Monsieur Renan Muret  
Directeur des services fixe et mobile et des  
relations avec le consommateur  
7, square Max Hymans  
75730 Paris cedex 15

Rungis, le 30/05/2012

Objet : Réponse à la consultation publique sur le projet de décision relatif à la réorganisation des tranches de numéros commençant par 08 et des numéros courts

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la consultation publique sur le projet de décision relatif à la réorganisation des tranches de numéros commençant par 08 et des numéros courts, nous nous permettons de vous exposer les points suivants.

N'étant pas opérateur Télécom, nous vous prions de bien vouloir accepter notre réponse sous une forme générale et non, question par question afin de faire entendre notre position.

Comme nous vous l'avons déjà exprimé en 2009, nous renouvelons par ce courrier notre vive inquiétude concernant le devenir des tarifications des 081. et 082 et l'impact important que cela peut avoir.

Depuis une dizaine d'année, la déréglementation opérée dans le domaine des télécommunications a permis aux entreprises de notre profession, à l'origine de centaines de millions d'appels data courts générés par les transmetteurs des systèmes de sécurité de nos clients, de négocier avec les opérateurs la mise en place de numéros 0811 et 082 sur nos parcs.

Notre société spécialisée dans le domaine de télésurveillance des particuliers, des entreprises, des sites sensibles et stratégiques et de la téléassistance aux personnes âgées utilise des numéros 0811 et 082 programmés dans les transmetteurs de nos clients. Les appels d'une durée inférieure à 30 secondes permettent de tester, en permanence, le bon fonctionnement du service et de remonter les alarmes.

La mise en place de ces 0811 et 082, lorsqu'elle s'est faite, a permis ainsi de mettre en place une configuration où :

Nous amenons du service à valeur ajoutée au travers :

- La sécurisation des données
- La mise en place d'un back up (réseau secouru)
- Le suivi en temps réel des appels
- Un coût peu élevé pour le client
- Une utilisation Machine to Machine spécifique
- Un positionnement commercial cohérent au travers une tarification adaptée
- Les opérateurs télécom rétrocèdent aux télésurveilleurs une part de la valeur générée par la non utilisation de la totalité du coût de connexion payée par le client.

L'utilisation des numéros 0811 faiblement surtaxés est le meilleur moyen de facturer le service à l'utilisation à un coût de facturation extrêmement faible.

Depuis maintenant 10 ans, notre entreprise a construit autour de ces numéros une infrastructure fiable dont la légitimité n'est pas remise en cause par nos clients et représente plusieurs dizaines de millions d'appels par an.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces rétrocessions sur appel entrant pour des appels courts de moins de 20s' sont aujourd'hui pleinement intégrées au compte de résultat de notre entreprise, permettant, entre autres, de maintenir des tarifs compétitifs et d'investir dans de nouvelles infrastructures et offres de services.

Ce projet de décision ayant pour effet de modifier la grille tarifaire aurait un impact direct sur notre modèle avec des dommages collatéraux sur nos contrats clients et sur maintien des emplois.

Conscient que nos métiers représentent une utilisation Machine to machine spécifique, nous souhaitons que vous preniez pleinement conscience des impacts pour nos entreprises.

Nous admettons parfaitement la nécessité de réfléchir aux modifications à apporter à ces numéros et plus particulièrement de simplifier sa tarification. En outre, le moindre changement portant sur le coût d'établissement d'appel pour les 081 et 082 ou son tarif aura, pour nous, un impact fort au regard de notre utilisation.

Même si nous comprenons que des solutions alternatives seraient envisagées, une dénumérotation systématique chez nos clients serait nécessaire et impliquerait des coûts difficiles à supporter et un temps de mise en place nécessaire de 3 à 5 ans.

Aussi, Président de l'Union des entreprises de sécurité privée de la branche technologie (U.S.P.T), syndicat représentatif des intérêts des sociétés d'installation de systèmes de sécurité et de télésurveillance, nous sollicitons de votre part une entrevue afin d'évoquer de vive voix des enjeux qui concerne au-delà de notre entreprise une profession qui emploi plus de 250 000 salariés.

Nous vous remercions par avance de l'intérêt que vous saurez porter à notre courrier.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Franck NAMY  
Président

