



## ARCEP

A l'attention de Renan Muret  
Directeur des services fixe et mobile et des  
relations avec les consommateurs  
Autorité de régulation des communications  
électroniques et des postes  
7 square Max Hymans  
75730 Paris Cedex 15

31/05/2012

Page 1/2

Dans la cadre de la consultation publique sur le projet de décision (27 avril – 1<sup>er</sup> juin 2012) relative aux numéros courts et aux numéros longs commençant par 08, nous nous permettons en tant que Télésurveilleur de répondre à votre invitation sous la forme de ce courrier reflétant notre position.

Comme nous l'avions déjà exprimé précédemment au travers de nos Syndicats Professionnels, nous souhaitons vous faire par de nos inquiétudes quant aux conséquences de la modification de tarification des numéros de type 081, 082.

Source de millions d'appels courts machine to machine de moins de 20 secondes, notre profession a réussi à négocier avec les opérateurs de téléphonie la mise en place et l'utilisation de ces numéros dont le niveau permet d'assurer un meilleur service auprès de nos Clients.

A ce jour la majeure partie des transmetteurs d'alarmes de nos clients transmettent leurs alarmes, leurs tests périodiques grâce à ces numéros. Ce choix et cette architecture fiable est pleinement expliqué à nos clients qui en comprennent l'utilité et les coûts associés.

La mise en place des numéros 081 082 s'est faite de façon cohérente autour d'un service global à valeur ajoutée au travers :

### Securitas Alert Services Sas

Parc de Poumeyrol  
393 chemin du Bac à Traille  
BP 161  
69643 Caluire-et-Cuire Cedex

Tél + 33(0)4 37 40 28 00

Fax + 33(0)4 37 40 28 01

[www.alert-services.fr](http://www.alert-services.fr)

Capital de 1 288 470 €

350 139 051 RCS Lyon

Autorisation administrative  
N°2097-2 du 15 février 2011  
délivrée par la Préfecture du  
Rhône

Qualification APSAD Service  
de télésurveillance P3 sous  
les N° 1720231 - 1790231

« L'autorisation administrative préalable ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics ».

- De la gestion du fonctionnement Normal/Secours
- La gestion des débordements sur sites distants afin d'assurer la continuité du service
- La communication Machine to Machine
- Le suivi en temps réel des appels et des process d'alerte associés
- D'offres commerciales cohérentes tenant compte du niveau de rémunération négocié avec les opérateurs de part la faible utilisation du coût de connexion par nos transmetteurs d'alarmes.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que ces retrocessions sur appels entrants de moins de 20 secondes sont intégrées au compte de résultats de notre entreprise permettent entre autre de maintenir notre compétitivité ainsi que notre capacité à investir.

Nous souhaitons que vous preniez pleinement en compte que la modification tarifaire aurait un impact fort sur notre modèle économique, notre équilibre et par conséquent sur les emplois.

Bien que nous admettions la nécessité d'une simplification de la tarification, le changement portant sur un coût d'appel pour les numéros 081, 082 ou son tarif aura pour notre Société un impact financier important, comme l'expérience nous l'a déjà démontrée.

Même si nous comprenons la nécessité de réflexion et de solutions alternatives, une dé-numérotation de nos Clients impliquerait des coûts difficiles à supporter, la gestion d'un projet de grande ampleur étant donné l'étendue de notre parc, et donc un temps de mise en œuvre important estimé au mieux entre 3 et 5 ans, mais également une fragilisation de notre portefeuille existant.

Nous sollicitons de votre part au travers de nos syndicats professionnels une entrevue afin d'évoquer de vive voix les enjeux de notre profession qui emploie plus de 250 000 personnes

Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à la présente,

Page 2/2

Nous vous prions, Madame, Monsieur, l'expression de nos Salutations distinguées.

Eric VANDER-MAELEN  
Directeur Technique et Télécom

